

Отправкой данного письма я подтверждаю, что с правилами проекта «Тайный агент» ознакомлен(а) и даю свое согласие на участие и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «ТАЙНЫЙ АГЕНТ»

1. Программа «Тайный агент» (далее — «программа») — это стимулирующее мероприятие, направленное на улучшение качества обслуживания в сети доставок суши и пиццы «Типичная Доставка», а также на повышение мотивации и профессионального уровня персонала.
2. **Участником программы могут стать дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, за исключением сотрудников и представителей Организатора, аффилированных с ними лиц, членов их семей, а также работников и представителей любых других лиц, имеющих отношение к организации, подготовке и проведению программы, а также членов их семей.**
3. Для того, что бы стать участником программы необходимо, в период ее проведения, заполнить и отправить электронную заявку на участие на официальном сайте <https://food-td.ru/hidden-agent/>
4. В случае одобрения Организатором заявки на участие в программе, Организатор в течение 14 рабочих дней направляет Участнику на указанный им электронный адрес, срок проверки и ссылку на бланк отчёта Участника в электронном формате.
5. В течение семи календарных дней после получения сообщения от Организатора, Участник должен лично выполнить следующие действия:
 - оформить заказ в «Типичной Доставке» на сумму, условленную Организатором, сохранив кассовый чек, подтверждающий факт покупки. Позиции для покупки выбираются Участником при заполнении заявки, и утверждаются Организатором в электронном письме до оформления заказа;
 - заполнить полученный от Организатора бланк отчёта в электронном виде;
 - направить Организатору скан-копию или фотографию

кассового чека, с фотографиями всех позиций покупки в отдельности, а так же указать комплектацию заказа.

6. Участнику запрещается сообщать персоналу доставки цель заказа, а также демонстрировать бланк отчёта. Заполнение бланка отчёта должно осуществляться тайно и вне зоны видимости персонала “Типичной Доставки”.
7. В бланке отчёта необходимо заполнить все пункты и графы, указать мнение и дать оценку там, где это предусмотрено. Если в отчёте останутся незаполненные графы, такой отчёт считается недействительным и участие в программе аннулируется.
8. Скан-копия или фотография кассового чека, подтверждающего факт заказа в «Типичной Доставке», должна быть выслана на электронный адрес Организатора td.sevas@gmail.com вместе с заполненным бланком отчёта Участника.
9. Дата чека (дата заказа) должна соответствовать временным рамкам, оговоренным Организатором и Участником программы.
10. Изображение на скан-копии или фотографии должно быть четким, текст и цифры чека читаемы. Изображения, не являющиеся скан-копией или фотографиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика и т. д.) не являются действительными. Участник не вправе использовать для участия в программе фотографии, обработанные графическими редакторами (Photoshop и т. д.).
11. Участник не имеет права привлекать третьих лиц к совершению любого из действий, необходимых для проведения проверки. В случае, если будет установлен факт привлечения Участником третьих лиц к осуществлению проверки или части действий, входящих в проверку, он утрачивает статус Участника программы и компенсация ему не начисляется.
12. Если в течение 7 (семи) календарных дней после одобрения участия в программе, Участник не выполнил все действия указанные в пунктах 5-11, он утрачивает статус Участника программы.
13. Участником программы можно стать не более одного раза в течение одного календарного месяца.
14. Организатор оставляет за собой право признать недействительной любую заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в программе любому лицу, которое действует недобросовестно, в нарушение настоящих Правил.
15. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности Участника на основании имеющихся у Организатора возможностей.

16. Участнику, выполнившему все правила программы, Организатор в течение 3 (трёх) рабочих дней компенсирует 50% стоимости заказа наличным или безналичным способом.
17. Организатор оставляет за собой право отказать Участнику программы в получении компенсации.
18. Организатор программы оставляет за собой право выбора способа выплаты компенсации Участнику.
19. Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
20. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением программы, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.
21. **Подавая заявку на участие в программе, Участник подтверждает, что:**
 - **даёт свое согласие на обработку своих персональных данных, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожения Организатором персональных данных исключительно для целей настоящей программы в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Информация о телефоне и адресе, в т. ч. электронном, Участника является конфиденциальной и используется Организатором только для связи с Участником и выдачи компенсации.**
 - **ознакомлен и безоговорочно согласен со всеми Правилами проведения и условиями участия в программе.**
22. Организатор программы не несет ответственность за:
 - технические сбои, связанные с подачей заявки на участие в программе, в том числе за технические неполадки на Интернет-сайте;
 - невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, связанных с участием в программе и получением компенсации;
 - неполучение от Участников писем, звонков, электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых для участия в программе;
 - неполучение (несвоевременное получение) от Участников сведений, необходимых для получения компенсации;
 - получение от участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в программе и получении компенсации, а также за последствия

ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные им затраты.